

Regulamento para hospedagem com animais

Prezado hóspede, a nossa política de hospedagem com pets é voltada para cães.

Confira nosso regulamento.

1. Somente será aceito um (01) animal de pequeno porte de até 15 kg por chalé;
2. Pagamento de diária com o custo de R\$30 por animal, sendo 50% do valor antecipado, e o restante no momento do check-in, não sendo ressarcido o valor antecipado em caso de desistência (pet não vier);
3. O dono deverá apresentar o cartão de vacinas atualizado do animal no momento do check-in ou cópia no e-mail;
4. O dono deverá trazer todos os utensílios e recipientes necessários para a estada do animal, como alimentação, guia e material de higiene;
5. A ração/refeição do Pet não está inclusa na diária, não sendo permitido servir ou levar alimentos do restaurante para os pets;
6. O animal deverá permanecer junto ao seu dono, somente nas áreas permitidas, e deverão obrigatoriamente utilizar coleira e guia ao circularem pelas áreas sociais e/ou externas do hotel;
7. No horário do serviço de camareira, os animais deverão ser retirados do chalé, ou permanecerem acompanhados de seu dono, caso contrário, o serviço não será realizado. Em caso de dúvidas e informações entrar em contato com a recepção;
8. A limpeza dos resíduos sólidos e/ou líquidos dos animais é de inteira responsabilidade dos hóspedes.
9. O dono do animal é responsável por qualquer dano causado no apartamento e no mobiliário. O valor da despesa será lançado na comanda do hóspede a ser pago no momento do check-out; (tabela de valores disponibilizada na recepção)
10. Caso ocorra qualquer incidente com ferimentos a outras pessoas ou animais, o dono do animal assumirá total e irrestrita responsabilidade pelo ocorrido devendo prestar total assistência a vítima, isentando o hotel de qualquer responsabilidade; O detentor do animal se responsabilizará pelos danos causados por ele

conforme prevê o artigo 936 do Código Civil Brasileiro: *“O dono, ou detentor do animal ressarcirá o dano por este causado, se não provar culpa da vítima ou forças maiores”*.

11. Não poderá ser utilizado nenhum item do enxoval do apartamento, para o seu pet. Tais itens devem ser providenciados pelo próprio hóspede; Caso necessite o hotel disponibiliza um kit de cama própria para o pet (valor pago a parte);
12. É responsabilidade do dono acalmar e zelar pela ordem e controle do seu pet, evitando que este incomode ou avance em outros hóspedes e animais silvestres que vivem pelo hotel.

O não cumprimento das regras apresentadas poderá causar o cancelamento da estadia como forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes.